

聴覚障害者生活実態調査アンケート

<目的>

富山県内に居住する聴覚障害者の生活、就労、コミュニケーション、情報アクセス、文化享受等についてアンケート調査及びヒヤリング調査を行い、高齢者のための社会資源、就労の環境、手話言語が使える環境、情報アクセス等について提言を行うことを目的とします。

このアンケートに回答頂いた個人情報は、厳重な管理のもと、調査統計のみに使用し、他には転用しません。

なお、この調査事業は令和2年度・3年度共同募金助成事業として行っています。

このアンケートを実施するのは以下の団体です。

聴覚障害者の生活実態調査真事業委員会

社会福祉法人富山県聴覚障害者協会

富山県手話通訳問題研究会

富山県手話通訳士会

特定非営利活動法人大きな手小さな手

富山県手話サークル連絡協議会

聴覚障害者の医療を考える会

事務局 社会福祉法人富山県聴覚障害者協会

電話 076-441-7331

Fax 076-441-7305

Eメール info@tomichokyo.or.jp

以下の質問について、あてはまるものの（　　）に○をつける、または□に☑をつけてください。

質問によっては、その他（　　　　）など、書く欄があります。自由に書いてください。

1. 性別 男 女 その他

2. 年齢 20歳未満 20歳～29歳 30歳～39歳 40歳～49歳
50歳～59歳 60歳～69歳 70歳～

3. 聞こえない、聞こえにくくなった年齢

生まれつき
生まれてから (　　) 歳頃 ←数字を書いてください
分からない

4. 身体障害者手帳を持っていますか。

(　　) 持っている
等級は何ですか
6級 4級 3級 2級 1級
(　　) 持っていない

聴覚障害以外の障害がありますか

(　　) ある 身体障害者手帳 言語障害 肢体不自由
視覚障害 内部障害 難病
療育手帳 知的障害
精神障害者保健福祉手帳 精神障害
その他(　　)

(　　) ない

5. 今一緒に暮らしている家族の人数は何人ですか。(　　) 人

このうち、あなたを入れて聞こえない人は何人ですか。(　　) 人

一人暮らしの場合、何かあったときに連絡できる人がいますか。

(　　) いる 家族 親戚 隣に住んでいる人 近所の人
町内会の人 手話サークル会員 手話通訳者
その他(　　)
(　　) いない

6. 近所との付き合いはありますか。

- () あいさつ程度 () 回覧板の受け渡し程度
() 会合に参加 () 行事に参加
() ほとんどない

7. あなたが受けた教育について そのすべてに☑をつけてください。

- 保育所 幼稚園 小学校 小学校通級指導教室（特別支援学級）
中学校 中学校通級指導教室（特別支援学級）
高校 短期大学 専門学校 大学
ろう学校（聴覚総合支援校）
教育相談 幼稚部 小学部 中学部 高等部
高等部専攻科 筑波技術大学

8. ろう学校から地域の小学校・中学校に進学・転校（インテグレーション）を経験した人への質問です。インテグレーションを決めた理由は何ですか

- () 聞こえる人と勉強したかったから
() 先生からの勧めがあったから
() 親が決めたから
() その他の理由 ()

9. 協会などの会員になっていますか。いくつでも○をつけてください。

- () 富山県聴覚障害者協会
() 各市・地域のろうあ協会
() 富山中途失聴者・難聴者友の会
() 人工内耳友の会
() 手話サークル
() その他 ()

10. 手話を覚えた方法について、いくつでも○をつけてください

- () ろう学校で先輩や友達とのおしゃべりで自然に覚えた
() ろう学校の寄宿舎での生活の中で覚えた
() ろう学校の授業に手話を学習する時間があった
() 大学等に進学したとき手話サークルがあったので、入会して覚えた
() 社会人になって手話サークルに入会して覚えた
() ろうあ協会の行事に参加、青年部の活動などを経験して手話を覚えた
() 地域の手話奉仕員養成講習会などを受講した
() テレビの手話学習番組を見て覚えた
() インターネットにある手話のYouTube等の動画を見て覚えた
() 手話の本を買って、それを見て覚えた
() その他 ()

11. 会話のときに使っているコミュニケーション方法のすべてに☑をつけて下さい。

- 補聴器 人工内耳 読話 声を出す 筆談
要約筆記 手話 手話通訳 キュードスピーチ 身振り
指文字 絵やカード 触手話 指点字 点字
コミュニケーションボード 音声認識アプリ
家族や介助者の支援を受ける

※その中で主に使っている方法は何ですか 3つまで答えてください。

() () ()

・また、連絡するときに使っているコミュニケーションツールのすべてに☑を付けて下さい。

- PCのメール 携帯電話・スマートフォンのメール
LINE スカイプ等のテレビ電話アプリ 電話リレーサービス
ファックス 家族や介助者の支援を受ける
その他 ()

※その中で主に使っている方法は何ですか 3つまで答えてください。

() () ()

12. 平日の昼間はどのように過ごしていますか。いくつでも☑をつけて下さい。

- 仕事 家事（炊事、洗濯、掃除等） 買い物
テレビを見る 友達に会いに行く 家族・孫に会いに行く
趣味 どんなことをされますか ()
手話サークルに行く
ろうあ協会の行事等に行く 散歩やウォーキング
その他 ()

休日の昼間はどのように過ごしていますか。いくつでも☑を付けて下さい。

- 仕事 家事（炊事、洗濯、掃除等） 買い物
テレビを見る 友達に会いに行く 家族・孫に会いに行く
趣味 どんなことをしますか ()
手話サークルに行く
ろうあ協会の行事等に行く 散歩やウォーキング
その他 ()

13. 生活の中で楽しみにしていることすべてに☑を付けて下さい。

- 友人との手話でのおしゃべり 家族・孫と過ごす。おしゃべりなど。
買い物 外食 旅行
手話サークル 会員と手話でおしゃべり
ろうあ協会の行事等 集まった友達と手話でおしゃべり

- 映画・ネット配信動画
- テレビ（録画したものも含めて）
- 趣味 どんなことをしますか（ ）
- スポーツ どんなスポーツをしますか。（ ）
- 犬、ネコ、鳥などのペットのお世話
- 畑仕事や園芸
- その他（ ）

14. 生活に必要な情報をどんな方法で得ていますか。いくつでも○をつけてください

- () 富山ろう友を読んでいる。
- () 富山県聴覚障害者協会のホームページを見る
- () 日本聴力障害新聞や難聴団体の新聞・会報を読んでいる
- () 全日本ろうあ連盟や難聴団体のホームページを見る
- () 一般紙（北日本新聞、読売新聞、朝日新聞など）を読んでいる
- () テレビのニュースや番組を見る
- () インターネットのニュースを見る。
- () フェイスブック、ツイッターなどの投稿を見る
- () 友達から教えてもらう。
- () ろうあ協会の行事やサロンなどで教えてもらう。
- () 手話サークルで教えてもらう。
- () その他（ ）

15. 生活で困っていることや不安に思っていることに、いくつでも○をつけて下さい。

- () 家族とのコミュニケーション
- () 買い物でのコミュニケーション
- () テレビを見る
- () 案内や広報、新聞、手紙などを読むこと
- () 子どもが通っている学校のこと
- () 学校や子どものことで相談したり話し合える人がいない
- () 近所との付き合い
- () 町内会などの地域の行事への参加
- () ゴミ捨て
- () 携帯電話、スマートフォンの使用
- () 文を書いて伝える事
- () 交通方法
- () 誰に相談したらよいか分からぬ。
- () 手話通訳の利用 理由（ ）
- () 要約筆記の利用 理由（ ）

- () 施設の利用
() 災害の情報、避難
その他 ()

16. 健康ですか

- () 健康である
() まあまあ健康である
() あまり健康ではない
() 健康ではない

17. 現在、病院や医院（診療所・クリニック）に通院していますか

- () はい 週1回以上 月1回 月2～3回
2ヶ月に1回 3ヶ月に1回
その他 ()
() ない

18. 病院でのコミュニケーションはどうしていますか。使う方法すべてに☑をとけて下さい。

- 筆談する 身振りで 口話で
手話通訳者を依頼 要約筆記者を依頼。
家族と一緒にに行く。
その他 ()

19. 病気のとき困ったことがあればいくつでも○をつけてください

- () 自分で病院に行けない
() 自分で連絡ができない
() お医者さんとの話がうまくできない。
() 受付の人、看護師さんと話がうまくできない。
() 医者の説明が分からぬ
() 受付で名前をよばれても分からない。
() 手話通訳を依頼したが、手話通訳してもらった話が難しかった。
() 要約筆記を依頼したが、要約筆記してもらった話が難しかった
() 手話通訳を依頼しにくい 理由 ()
() 要約筆記を依頼しにくい 理由 ()
() 自分の病気のことや薬について詳しく知ることができない。
() 手術のとき、保証人になってくる人がいない。
() 困ったことはない
() その他 ()

20. あなたは仕事をしますか。

- () 仕事をしていない
() 仕事をしている

どんな仕事ですか をつけて下さい

- 農林漁業 運輸・通信 事務 管理的職業 販売
 公務員 自営 専門的、技術的職業 サービス業
 技能工、製造、建設、及び労務 保安職業
 金融・保険 組合・団体
 その他 ()

21. 仕事をしている人に質問します。職場での身分は何ですか

- () 正社員・正職員 () 準社員 () 嘱託
() パート () アルバイト () 公務員
() その他

22. 仕事をしている人に質問します。職場でのコミュニケーションの方法は何ですか。いくつでもをつけてください

- 手話 指文字 口話 筆談
 空文字 聴力活用 身振り
 Eメール 携帯電話・スマートフォンメール メモ
 その他 ()

また、職場での、打合せ、会議、研修会などでのコミュニケーションの方法は何ですか。いくつでもをつけてください

- 手話 指文字 口話 筆談・ノートテイク
 空文字 聴力活用 身振り
 後でプリントまたはメールをもらう
 手話通訳できる人に手話通訳してもらう
 会社が手話通訳派遣を依頼してくれる
 会社が要約筆記派遣を依頼してくれる
 その他

23. 職場で理解がないと思ったり、差別を受けたりしたことがありますか。

- () ある 具体的に書いて下さい。
()
() ない

24. 職場ではどのような理解・配慮を希望しますか。いくつでも○をつけてください

- () 聞こえない・聞こえにくいことについてもっと理解して欲しい

- () コミュニケーションがとれるよう筆談して欲しい
() コミュニケーションがとれるよう手話を覚えて欲しい
() 手話通訳者の派遣を希望したら対応して欲しい
() 要約筆記者の派遣を希望したら対応して欲しい
() アナウンスなどによる連絡は必ず筆談または手話で伝えて欲しい
() 文章を読んで理解することが難しいことを理解して欲しい。
() 気軽に相談できる用意をして欲しい
() その他 ()

25. 意思疎通支援事業の利用について

- ・手話通訳は利用しますか
 - () よく利用する
 - () 少し利用する
 - () 利用したことはない
 - () その他
- ・要約筆記は利用しますか
 - () よく利用する
 - () 少し利用する
 - () 利用したことはない
 - () その他

26. I T (情報通信) の利用について

- ・インターネットは利用していますか
 - () よく利用している
 - () 時々利用している
 - () あまり利用していない
 - () パソコンを持っていない。
- ・携帯電話、スマートフォンは利用していますか
 - () よく利用している
 - () 時々利用している
 - () あまり利用していない
 - () 持っていない
- ・電話リレーサービスは利用していますか
 - () よく利用している
 - () 時々利用している
 - () あまり利用していない
 - () まだ登録していないが、登録したいと思っている
 - () 利用する気持ちはない
 - () よく分からない

27. 情報アクセス（TV、映画、交通など）について希望することは何でしょう
か いくつでも○をつけてください

- () テレビ放送の全てに字幕を付けて欲しい
特に字幕を付けて欲しい番組 ()
- () テレビ放送に手話・手話通訳を増やして欲しい。
特に手話・手話通訳を付けて欲しい番組 ()
- () 映画の字幕版上映の期間が短い。期間を長くして欲しい。
- () 交通の遅延情報などは文字でも案内して欲しい。
- () 交通情報の問い合わせはメールでもできるようにしてほしい
- () ツアー募集のとき、聴覚障害者だけの参加を受け入れて欲しい
- () 電話リレーサービスを使いややすくして欲しい
- () イベント、講演会などで手話通訳や要約筆記を用意して欲しい
- () その他

28. あなたが相談したいと思ったときや何か聞きたいときの方法はどうしていますか。いくつでも○をつけてください

- () 家族・親戚に聞く
- () 友人に聞く
- () 聴覚障害者協会の会員に聞く
- () 近所の人に聞く
- () 聴覚障害者センターに相談する
- () 身体障害者相談員に聞く
- () 設置手話通訳者に聞く
- () 役場の職員に聞く
- () 手話サークルの会員に聞く
- () 福祉施設の職員に聞く
- () ケアマネージャーに聞く
- () その他 ()

29. 障害者総合支援法による福祉サービスを利用していますか。

- () 利用している
- () 利用したいが、どんな福祉サービスがあるか知らない
- () 利用したいと思わない

30. 介護保険制度によるサービスを利用していますか。

- () 利用している
- () 利用したいが、どんな介護サービスがあるか知らない
- () 利用したいと思わない

31. 災害に対して必要と思うことは何ですか。いくつでも○をつけてください
- () 災害情報、避難指示などが分かるようにしてほしい
 - () テレビでの気象予報、災害情報などには字幕を付けてほしい
 - () テレビでの気象予報、災害情報などには手話通訳を付けてほしい
 - () 避難所がどこにあるか知らない。分かるようにしてほしい
 - () 避難所で聞こえない・聞こえにくい人への配慮が欲しい
 - () 災害支援や復興などの情報が見て分かるようにしてほしい
 - () 万一のとき、手話通訳・要約筆記依頼ができるようにしてほしい
 - () 遠隔手話通訳、遠隔要約筆記が使いやすいようにしてほしい
 - () 避難訓練は毎年、手話通訳・情報保障付きで行って欲しい

32. 富山県聴覚障害者センターを利用していますか、いくつでも○をつけてください
- () 協会の行事などで利用する
 - () 映像ライブラリーを利用する
 - () 相談に利用する
 - () 手話通訳者派遣の依頼で利用する
 - () 要約筆記者派遣の依頼で利用する
 - () ほとんど行ったことがない
 - () 行きにくい 理由 ()
 - () その他

33. 聴覚障害者に配慮したデイサービス「大きな手小さな手」を知っていますか
- () 知っている
 - () 今後利用するときがあれば利用したいと思う
 - () よく知らない

34. 今後、あなたや聴覚障害の仲間が安心して暮らすために、富山県内で必要と思うことについて、いくつでも○をつけてください。
- () サロンなど同じ仲間が集まって過ごせる場
 - () 同じ仲間と一緒に暮らせる施設（グループホーム、老人ホームなど）
 - () よく使う施設（病院、駅、商業施設など）に見て分かりやすい案内を増やす
 - () 災害や事故にあったとき、いつでも安心して手話通訳や要約筆記を依頼できる
 - () 24時間対応する手話通訳等派遣センター（遠隔派遣含む）
 - () 暮らしや福祉・医療の相談ができる場
 - () 引きこもりがちな人を連れ出してくれる支援
 - () 送迎、買い物の支援
 - () 聞こえや補聴器の相談ができる場

(　　) 聴覚障害者と話ができる人を増やす

- 手話ができる人
- 手話ができる看護師、介護職
- 手話通訳者
- 要約筆記通訳者
- 手話サークル会員

(　　) その他 (　　)

35. あなたが日常生活で困っていること、心配なこと、希望することなどを自由にお書きください

以上です。記入ご苦労様でした。ありがとうございました。